



Privacy Statement Kapsalon Venise

Bij Kapsalon Venise vinden we de privacy van onze klanten en potentiële klanten erg belangrijk. In deze Privacy Statement hebben wij opgenomen welke gegevens wij verzamelen en hoe wij daarmee omgaan. Ook de Cookies die op de website van Kapsalon Venise geplaatst zijn, zijn onderdeel van dit Privacy Statement

Kapsalon Venise

Kapsalon Venise, kantoorhoudende te Voorstraat 33, Utrecht (3512 AJ), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30187392, handelend via de website www.kapsalonvenise.nl. Kapsalon Venise is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kapsalon Venise de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Kapsalon Venise jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Kapsalon Venise persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Kapsalon Venise voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Kapsalon Venise worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, is alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Klantnaam, Klantadres, Bankgegevens bij PIN-betaling (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Reserveringsgeschiedenis, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Behavioural targeting

Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Wijzigen Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Kapsalon Venise. Je kunt verzoeken dat Kapsalon Venise je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beperken Je hebt daarnaast onder voorwaarden, het recht om Kapsalon Venise te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Hoe verkrijgt Kapsalon Venise jouw persoonsgegevens?

Kapsalon Venise heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan Kapsalon Venise verstrekt hebt, en/of omdat je de website van Kapsalon Venise bezocht hebt.

Bezwaar Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Kapsalon Venise of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Kapsalon Venise over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Kapsalon Venise te verkrijgen. Kapsalon Venise zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat Kapsalon Venise die gegevens dan niet meer mag verwerken. Het kan zijn dat Kapsalon Venise je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Kapsalon Venise

Een verzoek kan verstuurd worden naar Kapsalon Venise. Kapsalon Venise zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Kapsalon Venise een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Kapsalon Venise je verzoek afwijst zal Kapsalon Venise in het antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Kapsalon Venise verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Kapsalon Venise ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Kapsalon Venise worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Kapsalon Venise worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als het over 'cookies' gaat, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Welke cookies gebruikt Kapsalon Venise?

Functionele cookies

Kapsalon Venise maakt in de eerste plaats gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om aan jou de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar je om hebt gevraagd. Functionele cookies onthouden bijvoorbeeld dat je bent ingelogd, zodat je op een volgende webpagina niet opnieuw hoeft in te loggen.

Analytics cookies

Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de Website, maakt Kapsalon Venise gebruik van analyticsdiensten. Deze gegevens worden door de aanbieder van deze analyticsdiensten geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Kapsalon Venise verstrekt. Kapsalon Venise krijgt op deze manier inzicht in hoe de Website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens de Website en/of

haar dienstverlening zo nodig aanpassen. Als dat wettelijk verplicht is, kan de analyticsdienst deze informatie aan derden verstrekken. Kapsalon Venise maakt gebruik van de volgende analyticsdiensten:

Google Analytics

De analyticsdienst is zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld. Dat betekent dat Kapsalon Venise de volgende maatregelen heb genomen om jouw privacy te beschermen:

- a. Je IP-adres wordt gedeeltelijk versleuteld.

Tracking cookies

Kapsalon Venise is gerechtigd op de Website gebruik te maken van cookies van derde partijen die jou op basis van je surfgedrag gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen.

Via de website kan een cookie op jouw Apparaat geplaatst worden met een uniek nummer. Dit cookie maakt het mogelijk om jouw Apparaat te herkennen als je na een bezoek aan de website van Kapsalon Venise naar een andere website surft, die onderdeel uitmaakt van hetzelfde advertentienetwerk. Dit maakt het mogelijk voor Kapsalon Venise om jou op die andere website advertenties te tonen.

De gegevens die op deze wijze worden verzameld, worden door Kapsalon Venise alleen gebruikt om je ook op andere websites onze advertenties te kunnen tonen en worden niet aan andere bestanden gekoppeld.

Verwijderen cookies

De toestemming die je hebt gegeven aan Kapsalon Venise voor het plaatsen en uitlezen van cookies, kun je altijd intrekken door je browser zo in te stellen dat deze geen cookies accepteert of door alle in jouw browser reeds geplaatste cookies te verwijderen. Raadpleeg de helpfunctie van je browser om te zien op welke wijze je de cookies kunt verwijderen.

Je moet er wel rekening mee houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de Website niet of niet goed meer werken.

Het weigeren en verwijderen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer en de browser waarop je deze handeling uitvoert. Als je gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers moet je de bovengenoemde handeling(en) voor iedere computer en/of browser herhalen.

Privacy Statement

De mogelijkheid bestaat dat de informatie die door middel van een cookie verzameld wordt persoonsgegevens bevat. In dit document is te lezen welke gegevens dat zijn en hoe deze verwerkt en bewaard worden.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Kapsalon Venise adviseert je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Kapsalon Venise je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Kapsalon Venise jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

© 2020 Kapsalon Venise

Versie: 4 juni 2020