



Algemene Voorwaarden Kapsalon Venise

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (haar)behandelingen bij Kapsalon Venise, kantoorhoudende te Voorstraat 33, Utrecht (3512 AJ), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30187392, handelend via de website www.kapsalonvenise.nl.

Deze Algemene Voorwaarden dienen om de dienstverlening en de kwaliteit ervan te kunnen waarborgen.

Op het moment dat u een afspraak bij ons maakt verklaart u akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.

1. Administratieve voorwaarden

- 1.1. Behandelingen zijn mogelijk met of zonder afspraak.
- 1.2. Een afspraak voor een behandeling kan telefonisch gemaakt worden, per e-mail, of via het online boekingsysteem zoals raad te plegen via de website
- 1.3. In sommige gevallen is een gemaakte afspraak slechts een aanvraag. Deze dient door Kapsalon Venise nog bevestigd te worden.
- 1.4. Een nieuwe klant verstrekt in het eerste telefonisch contact zijn/haar eigen telefoonnummer, adres en e-mail adres.

- 1.5. Een nieuwe klant ontvangt voor de afspraak bij Kapsalon Venise een afspraakbevestiging. Dit kan mondeling (telefonisch) of per e-mail.
- 1.6. De nieuwe klant dient deze afspraak te bevestigen.
- 1.7. Een afspraak kan tot 24 uur vooraf kosteloos geannuleerd worden.
- 1.8. Bij het niet tijdig annuleren van de afspraak en/of het niet nakomen van de door klant gemaakte afspraak is Kapsalon Venise gerechtigd de kosten van de gereserveerde tijd in rekening te brengen met een minimum van vijf euro per 10 minuten.
- 1.9. Betaling van onze behandelingen geschieden altijd direct na afloop, per pin of contant.
- 1.10. De geldende prijzen voor een behandeling zijn altijd de prijzen vermeld op onze actuele prijslijsten. Deze zijn online raad te plegen via de website van Kapsalon Venise.
- 1.11. Op al onze diensten en producten is het BTW tarief van 21% van toepassing.

2. Voorwaarden voor behandeling

- 2.1. Kapsalon Venise houdt zich aan de landelijk geldende regels en eventuele aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn in bijzondere gevallen.
- 2.2. Kapsalon Venise staat garant voor behandelingen in een veilige en respectvolle omgeving.
- 2.3. Kapsalon Venise verwacht wederzijds respect.

- 2.4. Indien de klant (medische) klachten heeft die de gezondheid van het personeel of andere klanten in gevaar kunnen brengen, dient de klant Kapsalon Venise hiervan op de hoogte te brengen.
- 2.5. Klant maakt uit eigen vrije wil gebruik van diensten van Kapsalon Venise en deze kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan een behandelingen en/of gebruikmakend van de diensten die daaruit voortvloeien.
- 2.6. Alle bedrijfsmatige en/of persoonlijke gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit aan derden verstrekt.
- 2.7. Kapsalon Venise conformeert zich hiermee aan haar geheimhoudingsplicht.
- 2.8. Klant dient tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie en tijdstip.
- 2.9. Bij te laat komen geldt de gereserveerde tijd als aanvangstijd van de behandeling.
- 2.10 Klant draagt zorg voor goede hygiëne. Hij/zij verschijnt schoon en fris op de afspraak.

3. Uitzonderingen voor behandeling

- 3.1. Kapsalon Venise behoudt zich het recht voor een klant zonder nadere motivatie van behandeling uit te sluiten.
- 3.2. Kapsalon Venise behoudt zich het recht om een klant zonder nadere motivatie toegang tot het pand te weigeren.

- 3.3. Kapsalon Venise behoudt zich het recht een behandeling te annuleren, indien er naar het oordeel van haar medewerkers geen sprake is van een hygiënische situatie of klant onder invloed van alcohol of drugs verkeert. De kosten voor de geplande behandeling dienen in dit geval ten alle tijden wel voldaan te worden.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1. Kapsalon Venise geeft op geen van haar diensten garantie. Klachten kunnen binnen twee weken na de dienst schriftelijk worden ingediend, per e-mail of per post.
- 4.2. Klachten worden niet door de behandelaar zelf afgehandeld, maar door de directie.
- 4.3. Kapsalon Venise stelt zich niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van eigendommen en ongevallen in en rondom het gebouw waar de behandelingen plaatsvinden.
- 4.4. Kapsalon Venise is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar overeenkomsten en/of andere verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke bijzonder oorzaak/omstandigheid, die in redelijkheid niet geacht kan worden voor het risico van Kapsalon Venise te komen. Kapsalon Venise heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. In geen geval is Kapsalon Venise gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

6. Intellectuele eigendom, disclaimer websites en privacy

- 6.1. Kapsalon Venise behoudt zich, met betrekking tot haar website, verstrekte stukken, zoals drukwerk, ontwerpen, modellen, tekeningen, software, teksten, grafisch materiaal, logo's en gegevensdragers in de ruimste zin des woords, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 6.2. Alle door Kapsalon Venise verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door klant (of een mogelijke klant) en mogen niet door klant (of een mogelijke klant) zonder voorafgaande toestemming van Kapsalon Venise worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Op de website, welke geregistreerd zijn door Kapsalon Venise, zijn de volgende voorwaarden van toepassing: Bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze websites en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden. De informatie op de websites betreft algemene informatie en is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Kapsalon Venise kan niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie, zowel die op de eigen site als die op sites waarnaar wordt verwezen. Gebruikmaking van de geboden informatie geschiedt dat volledig voor eigen rekening en risico. Gebruik van de website, dat het gebruik van andere Bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden

informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kapsalon Venise, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. Kapsalon Venise garandeert niet dat haar site of die waarnaar verwezen wordt continue bereikbaar zijn en/of vrij zijn van virussen en andere gebreken. Bezoeker maakt voor eigen risico gebruik van voornoemde websites.

- 6.3. Indien een Klant of Bezoeker de websites van Kapsalon Venise bezoekt kan Kapsalon Venise de gegevens verwerken. Kapsalon Venise waarborgt en respecteert de privacy van haar website Bezoekers, onder meer door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 6.4. Er zijn aparte documenten opgesteld inzake het gebruik van de website. Raadpleeg hier voor het Cookie Statement en/of Privacy Statement

7. Overige bepalingen

- 7.1. Op elke overeenkomst tussen partijen, Kapsalon Venise en klant, is het Nederlands recht van toepassing.
- 7.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds bepalend.

- 7.3. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Kapsalon Venise.
- 7.4. Tussentijdse wijziging in Algemene Voorwaarden van Kapsalon Venise en andere voorwaarden zijn mogelijk.

© 2020 *Kapsalon Venise*

Versie: 4 juni 2020